

**EVALUASI PENERAPAN PROGRAM DOKTER KELUARGA
DI PT. ASKES (PERSERO) CABANG SURAKARTA**



Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah SI Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:
Nurifa'atul Masudah Awaliah
J 410 090 220

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

ABSTRAK

NURIFA'ATUL MASUDAH AWALIAH J410090220

EVALUASI PENERAPAN PROGRAM DOKTER KELUARGA DI PT. ASKES (PERSERO) CABANG SURAKARTA

xiii + 55 + 23

Rendahnya tingkat kapitasi menyebabkan minat dokter keluarga kurang untuk bekerjasama dengan PT. Askes (Persero) dan rendahnya tingkat pengetahuan peserta PT. Askes (Persero) tentang pelayanan dokter keluarga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pelayanan, sistem pelaporan dan sistem pembayaran pada dokter keluarga. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *kualitatif*. Populasi penelitian ini adalah 25 dokter keluarga yang telah dikontrak PT. Askes (Persero) Cabang Surakarta dan 36 petugas PT. Askes (Persero) Cabang Surakarta. Pemilihan sampel dengan *quota sampling* sebanyak 3 dokter keluarga yang telah dikontrak PT. Askes (Persero) Cabang Surakarta dan 3 petugas PT. Askes (Persero) Cabang Surakarta. Pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan pelayanan pada dokter keluarga adalah pelayanan dasar berupa promosi kesehatan, pencegahan penyakit dan penyembuhan penyakit. Sistem pelaporan pada dokter keluarga masih manual dan melalui *website* Askes. Sistem pembayaran dengan kapitasi yang dibayarkan setiap bulan sebelum tanggal 10 melalui rekening dokter keluarga setelah dokter keluarga mengirimkan laporan data kunjungan pasien.

Kata kunci : Dokter keluarga, sistem pelayanan, sistem pelaporan, sistem pembayaran
Kepustakaan : 25, 1991-2010

Nurifa'atul Masudah Awaliah. J410090220

Evaluation of The Application Program Family Doctor in PT. Askes (Persero) Surakarta Branch.

ABSTRACT

Low levels of capitation led to less interest to family physicians in cooperation with PT. Askes (Persero) and the low level of knowledge of participants PT. Askes (Persero) of the family doctor services. The purpose of this study was to determine the service system, reporting system and payment system on the family doctor. This study uses a qualitative research design. The study population was 25 the family physician who has contracted PT. Askes (Persero) Branch officers Surakarta and 36 PT. Askes (Persero) Branch of Surakarta. Quota sampling the selection of the sample with as many as three family physicians who have contracted PT. Askes (Persero) Branch officers Surakarta and three PT. Askes (Persero) Branch of Surakarta. Data collection by observation and in-depth interviews. The results showed the family doctor services are basic services of health promotion, disease prevention and cure of disease. Reporting system on the family doctor was still manual and through the website Askes. Capitation payment system with a paid monthly before the 10th through the account after a family physician family physician sends patient visit data reports.

Key words : Family doctor, service system, the system reporting, family doctor payment system.

**EVALUASI PENERAPAN PROGRAM DOKTER KELUARGA
DI PT. ASKES (PERSERO) CABANG SURAKARTA**

Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

NURIFA'ATUL MASUDAH AWALIAH
J 410 090 220

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

EVALUASI PENERAPAN PROGRAM DOKTER KELUARGA DI PT. ASKES (PERSERO) CABANG SURAKARTA

Disusun oleh : Nurifa'atul Masudah Awaliah
NIM : J 410 090 220

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 07 November 2011

Pembimbing I



Sri Sugiarsi, SKM, M. Kes

Pembimbing II



Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 07 November 2011

Nurifa'atul Masudah Awaliah

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi dengan judul :

EVALUASI PENERAPAN PROGRAM DOKTER KELUARGA DI PT. ASKES (PERSERO) CABANG SURAKARTA


Disusun oleh : Nurifa'atul Masudah Awaliah
NIM : J 410 090 220

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada Tanggal 16 November 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, ~~20~~ Maret 2012

Ketua Penguji	: Sri Sugiarsi, SKM, M. Kes.	()
Anggota Penguji I	: Dwi Astuti, S. Pd, M. Kes.	()
Anggota Penguji II	: Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM.	()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Arif Widodo, A. Kep, M. Kes

BIODATA

Nama : Nurifa'atul Masudah Awaliah
Tempat/Tanggal Lahir : Pamarican, 02 Januari 1988
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kampung Madrat RT. 002 RW. 001 Madrat,
Warmare, Manokwari, Irian Jaya Barat
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Kertahayu VII
2. Lulus SMPN 1 Warmare
3. Lulus SMAN 2 Manokwari
4. Lulus DIII Poltekkes Bhakti Setya Indonesia
Yogyakarta
5. Menempuh Pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS Sejak Tahun
2009

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **”Evaluasi Penerapan Program Dokter Keluarga di PT. Askes (Persero) Cabang Surakarta”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi tidak akan terlaksana dengan baik, tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik dari segi material, spiritual, bimbingan petunjuk, saran maupun fasilitas yang sangat berguna bagi penyelesaian Skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Arif Widodo, A. Kep, M. Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Yuli Kusumawati, SKM, M. Kes (Epid). selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
3. Ibu Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes. selaku pembimbing I yang telah memberikan yang telah banyak memberi masukan-masukan, bimbingan, nasehat, dorongan dan semangat sehingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dwi Astuti, SPd, M. Kes. selaku Pembimbing II atas kesediaan dan keikhlasannya serta penuh pengertian telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM., selaku penguji dalam ujian Skripsi terimah kasih atas masukannya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. dr. Dwi Martiningsih, M. Kes. Selaku Kepala PT. Askes (Peraero) Cabang Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.

7. dr. Andi Ashar, dr. Widhi, Mbak Dewi, pak Joni dan Ibu Endang atas saran dan masukannya.
8. Ayah dan Bunda yang telah memberikan semangat, dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik-adikku Rif'an, Aning dan Obiet atas keceriaannya selama ini.
10. Anwar Musadad, S. Kom terima kasih atas do'a, kesabarannya, saran, motivasi, dukungan dan semangatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan kerja di APIKES Mitra Husada Karanganyar dr. Rano, Bu Antik, Bu Fitri, Bu Lena, Pak Rohmadi, Pak Sri Mulyono, dr. Hananto, Bu Nunik, Bu Janti, Bu Tika, Bu Rani dan Bu Fitri Wulandari atas semangatnya.
12. Sahabat seangkatan Ria, Santi, Om Eko, Mbak Agustin, Mbak Dewi, Mbak Novi dan semua angkatan 2009 terima kasih semangatnya.
13. Teman-teman kos Nawiyuma Amenk, Nindi, Dian, Santi, Ratna, Ida, Yuti dan Maya atas semangatnya.
14. Pihak-pihak lain yang belum sempat disebut yang secara langsung atau tidak langsung turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan di hati pembaca, bila ada kekurangan dan kesalahan akan menjadi kajian bagi peningkatan di masa yang akan datang. Peneliti sadar bahwa penyusunan Skripsi ini belumlah sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Semoga Skripsi ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi penulis khususnya serta para pembaca pada umumnya.

Surakarta, 01 November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
BIODATA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Evaluasi Program Dokter Keluarga	7
B. Dokter Keluarga	8
C. Asuransi Kesehatan	10
D. Sistem Pelayanan Kesehatan	16
E. Sistem Pelaporan	18
F. Sistem Pembiayaan.....	19
G. Pembayaran Kapitasi	20
H. Hasil Penelitian yang Relevan	22
I. Kerangka Teori	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
B. Subjek Penelitian	27
C. Waktu dan Tempat.....	27
D. Populasi dan Sampel.....	27
E. Definisi Konsep	28
F. Pengumpulan Data.....	29
G. Langkah-langkah Penelitian	30
H. Pengolahan Data	31
I. Analisis Data	32

BAB IV HASIL

A. Perkembangan Dokter Keluarga.....	35
B. Karakteristik Responden.....	35
C. Hasil Penelitian.....	36
1. Sistem Pelayanan Dokter Keluarga	36
2. Sistem Pelaporan Dokter Keluarga.....	46
3. Sistem Pembayaran Dokter Keluarga	49

BAB V PEMBAHASAN

A. Sistem Pelayanan Dokter Keluarga	52
B. Sistem Pelaporan Dokter keluarga	57
C. Sistem Pembayaran Dokter keluarga.....	59

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Peningkatan Pelayanan Dokter Keluarga	4
2. Karakteristik Responden	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	26

DAFTAR SINGKATAN

Askes	= Asuransi Kesehatan
DPHO	= Daftar Plafon Harga Obat
DPHOT	= Daftar Plafon Harga Obat Terbatas
Jamsostek	= Jaminan Sosial Tenaga Kerja
PCP	= <i>Primary Care Provider</i>
Persero	= Perusahaan Perseorangan
RJTP	= Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Pertama
PPK	= Pemberi Pelayanan Kesehatan
Prolanis	= Program Pelayanan Penyakit Kronis
PT	= Perseroan Terbatas
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
UU	= Undang-Undang

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Daftar Pertanyaan Penelitian
2. Lembar Persetujuan menjadi Responden Penelitian
3. Hasil Wawancara